

PLAN EJECUTIVO

EXPERIENCIA VIP DORADA

White Glove Service — Coordinación Completa

★ SERVICIO EXCLUSIVO ★

Este programa está diseñado para familias que desean delegar la coordinación COMPLETA de su transición a profesionales expertos.

Golden Era asume la responsabilidad de CADA detalle, permitiéndoles enfocarse en lo emocional mientras nosotros manejamos lo logístico.

Esto NO es un servicio de consultoría—es COORDINACIÓN EJECUTIVA COMPLETA.

Qué significa "VIP Dorada":

✓ Ustedes deciden, nosotros ejecutamos

Toman las decisiones importantes (dónde vivir, qué vender). Nosotros manejamos TODO lo demás.

✓ Un solo punto de contacto

Su coordinador VIP es su única llamada. Nosotros coordinamos con TODOS los proveedores.

✓ Supervisión presencial en momentos críticos

Estamos físicamente presentes en: inspecciones, estate sale, día de mudanza, instalación.

✓ Transparencia total

Resumen semanal escrito. Presupuesto actualizado. Cero sorpresas.



✉ Info@yilenamendoza.com | 🌐 www.goldeneratransition.com

Golden Era Transition — EXPERIENCIA VIP DORADA

✓ **Acceso prioritario a red premium**

Los mejores proveedores reservan espacios para nuestros clientes VIP.

✓ **Garantía de satisfacción**

Si un proveedor falla, lo reemplazamos inmediatamente sin costo adicional.

💎 **PROMESA VIP:** Su familia no moverá UN solo dedo en logística. Ustedes toman decisiones, nosotros las ejecutamos con excelencia.



✉ Info@yilenamendoza.com | 🌐 www.goldeneratransition.com

Golden Era Transition — EXPERIENCIA VIP DORADA

¿Por Qué Elegir VIP Dorada?

Comparación con otros niveles de servicio:

SERVICIO	PAQUETE 2	PAQUETE 3	VIP DORADA ★
Guías y plantillas	✓	✓	✓
Plan estructurado	✓	✓	✓
Lista de proveedores	✓	✓	✓
Coordinación activa	—	✓	✓✓
Supervisión presencial	—	Parcial	TOTAL
Gestión de proveedores	—	Básica	Completa
Nivel de servicio	DIY Guiado	Hybrid	White Glove

En resumen:

- **Paquete 2:** Herramientas para que ustedes ejecuten.
- **Paquete 3:** Ayuda con algunas áreas críticas.
- **VIP Dorada:** Nosotros ejecutamos TODO bajo su supervisión.



✉ Info@yilenamendoza.com | 🌐 www.goldeneratransition.com

Golden Era Transition — EXPERIENCIA VIP DORADA

Las 6 Fases del Plan Ejecutivo VIP


Cada fase tiene objetivos claros, entregas específicas y supervisión activa de Golden Era.

FASE 1 — PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Timing: Semanas 1-2

Tareas de Golden Era:

- ✓ Reunión ejecutiva inicial (2 horas)
- ✓ Evaluación completa de propiedad y necesidades
- ✓ Cronograma maestro personalizado (tipo Gantt)
- ✓ Presupuesto detallado con contingencias
- ✓ Asignación de coordinador VIP dedicado
- ✓ Definición de canales de comunicación

 ENTREGABLE: Plan Ejecutivo completo en documento (20-30 páginas) + cronograma visual

FASE 2 — PREPARACIÓN DEL HOGAR

Timing: Semanas 2-4

Tareas de Golden Era:


- ✓ Inspección pre-venta coordinada



 Info@yilenamendoza.com |  www.goldeneratransition.com

Golden Era Transition — EXPERIENCIA VIP DORADA

- ✓ Gestión de todas las reparaciones necesarias
- ✓ Coordinación de staging profesional
- ✓ Supervisión de fotografía inmobiliaria
- ✓ Gestión de landscaping y curb appeal
- ✓ Limpieza profunda pre-listing


 ENTREGABLE: Casa lista para listar, reporte fotográfico del antes/después

FASE 3 — COORDINACIÓN DE PROVEEDORES

Timing: Semanas 3-5

Tareas de Golden Era:

- ✓ Contratación de realtor especializado
- ✓ Coordinación de evaluador de estates
- ✓ Gestión de compañía de estate sale
- ✓ Contratación de moving company premium
- ✓ Coordinación con abogados/contadores
- ✓ Verificación de seguros y licencias de TODOS

 ENTREGABLE: Equipo completo contratado, contratos firmados, calendario sincronizado



 Info@yilenamendoza.com |  www.goldeneratransition.com

Golden Era Transition — EXPERIENCIA VIP DORADA

FASE 4 — DOWNSIZING Y SUBASTA SUPERVISADOS

Timing: Semanas 4-6

Tareas de Golden Era:

- ✓ Supervisión del proceso de evaluación
- ✓ Gestión emocional del senior durante downsizing
- ✓ Coordinación de estate sale o subasta
- ✓ Presencia física durante días de venta
- ✓ Gestión de donaciones y junk removal
- ✓ Reconciliación de inventario

📦 ENTREGABLE: Reporte de ventas, ingresos confirmados, casa lista para mudanza

FASE 5 — EJECUCIÓN DE MUDANZA

Timing: Semana 6-7

Tareas de Golden Era:

- ✓ Coordinación completa del día de mudanza
- ✓ Supervisión presencial TODO EL DÍA
- ✓ Gestión de inventario (antes/después)



✉ Info@yilenamendoza.com | 🌐 www.goldeneratransition.com

Golden Era Transition — EXPERIENCIA VIP DORADA


- ✓ Coordinación de limpieza final de casa
- ✓ Entrega de llaves y cierre de property
- ✓ Manejo de cualquier crisis o imprevisto

 ENTREGABLE: Mudanza completada sin incidentes, inventario verificado

FASE 6 — INSTALACIÓN Y ESTABILIZACIÓN
Timing: Semanas 7-8

Tareas de Golden Era:

- ✓ Supervisión de instalación en nuevo hogar
- ✓ Colocación estratégica de muebles
- ✓ Setup de medicinas, baño, cocina
- ✓ Verificación de accesibilidad y seguridad
- ✓ Orientación al senior en nuevo entorno
- ✓ Visita de seguimiento a 1 semana

 ENTREGABLE: Nuevo hogar 100% funcional, senior instalado y cómodo



 Info@yilenamendoza.com |  www.goldeneratransition.com

Golden Era Transition — EXPERIENCIA VIP DORADA

Cómo Funciona la Coordinación VIP

Su experiencia diaria con Golden Era:

LUNES:

Reunión semanal de 30 min (presencial o Zoom)

Revisamos progreso de semana anterior, confirmamos plan de semana actual, resolvemos dudas.

MARTES - JUEVES:


Ejecución supervisada

Golden Era coordina TODAS las citas, supervisiones, entregas. Ustedes reciben actualizaciones por text/email.

VIERNES:

Reporte semanal escrito

Documento detallado: qué se completó, qué viene, gastos de la semana, fotos relevantes.

 ACCESO 24/7: Su coordinador VIP responde llamadas/texts de urgencia cualquier día, cualquier hora. Nunca están solos.

★ Servicios Incluidos en VIP Dorada

- ★ Plan Ejecutivo VIP Dorada (6 Fases Completas)
- ★ Manual del Día de Mudanza VIP
- ★ Kit Dorado de Supervisión Total
- ★ Guía de Control de Calidad
- ★ Formulario Ejecutivo de Datos Críticos



✉ Info@yilenamendoza.com | 🌐 www.goldeneratransition.com

Golden Era Transition — EXPERIENCIA VIP DORADA